Kontakt telefoniczny LOT

Oficjalnym kontaktem telefonicznym do LOT w Polsce jest numer stacjonarny +48 22 292 2929 (jako alternatywny numer dziaa równiez +48 22 292 29 29). Przewoznik cakowicie zrezygnowa z linii premium. Poaczenia sa rozliczane wedug standardowych stawek za poaczenia lokalne u Twojego operatora.

Godziny pracy infolinii

Jezyk polski: poniedziaek - piatek w godzinach 9:00 - 18:00.

Jezyk angielski: dostepny przez caa dobe (24/7).

Opata za obsuge przez Call Center

Jesli zrealizujesz przez telefon zmiane, która da sie zrobic samodzielnie przez internet (np. dodanie bagazu, zmiane daty, wybór miejsca), LOT doliczy opate manipulacyjna w wysokosci okoo 66-68 PLN za pasazera.

Jak skontaktowac sie bez opat?

Live Chat (Czat na zywo): Dostepny na stronie LOT.com i w aplikacji. Wpisz na czacie haso "live agent", aby chatbot Amelia przekierowa Cie bezposrednio do czowieka.

Pomoc specjalna: Dla osób z niepenosprawnosciami lub wymagajacych asysty medycznej dziaa dedykowany e-mail specialassistance@LOT.com.

Jesli chcesz uniknac dodatkowych kosztów, napisz mi:

Co dokadnie chcesz zaatwic w rezerwacji?

Czy Twój lot zosta odwoany lub opózniony?

Chetnie podpowiem Ci, jak rozwiazac dany problem bezpatnie przez konto pasazera.

Kontakt telefoniczny LOT: w sprawach dotyczacych rezerwacji, lotu lub usug dodatkowych mozesz skorzystac z numeru +48 22 292 2929. Jesli sprawa nie wymaga rozmowy, LOT udostepnia równiez czat z Amelia oraz formularz zgoszeniowy.

Kontakt: +48 22 292 2929

Czat: Amelia

Zgoszenia: formularz online